

La lettre d'informations des locataires de Nanterre Coop' Habitat



EDITO

En ce mois de février, votre Coop' poursuit ses diverses actions pour améliorer votre satisfaction, à travers de nombreux services à votre disposition.

Les parkings sont concernés cette année par de multiples travaux, pour les moderniser, les sécuriser, souterrains comme en surface. Dans ce sens, une nouvelle offre de stationnements résidentialisés se déploie pour les habitant·es de Zilina.

Ce sont aussi des prestations de qualité et plus économiques qui sont soumises à vos avis. Entretien de chaudière individuelle, interventions sur la robinetterie, votre voix compte pour la mise en place de prestations avantageuses arrêtées avec les représentant·es des locataires dans le cadre des accords collectifs.

Des locaux sont également mis à disposition des structures nanterriennes, pour favoriser la vie locale, vous offrir des initiatives conviviales et ludiques, mais aussi aider les jeunes générations en termes de soutien scolaire. Encore bravo et merci à toutes les associations engagées dans la ville dans ce sens.

Bien sûr, comme nous le regrettons chaque mois, ce sont aussi de mauvaises nouvelles que nous devons supporter. À l'image des arrêts de livraison de colis dans le secteur Pablo Picasso, qui nous a forcément fait réagir et intervenir auprès des entreprises concernées.

Des actions qui s'inscrivent dans un contexte toujours plus brûlant, comme l'a illustré le dernier rapport de la Fondation pour le Logement... Alors que d'autres choix sont possibles, à l'instar des actions locales volontaristes en faveur du logement pour tou·tes, chacun·e aura l'occasion de s'exprimer prochainement pour bien orienter les choix publics attendus.

30^{ÈME} RAPPORT SUR L'ÉTAT DU MAL-LOGEMENT EN FRANCE 2025 : LA SITUATION EMPIRE...

« La France s'enfonce dans la crise du logement », telle est l'annonce faite dès la première page du rapport de la Fondation pour le logement.

Depuis de nombreuses années, tous les acteurs du logement ne cessent d'interpeller l'Etat sur une situation de plus en plus alarmiste et préoccupante. Le dernier rapport de la Fondation pour le Logement (ex Fondation Abbé Pierre) met en lumière, chiffres à l'appui, un contexte qui se détériore année après année, et l'absence de réponses politiques à la hauteur de la crise traversée. Logements sociaux délaissés par l'Etat, affaiblissement considérable des constructions neuves, parcours résidentiels impactés, nombre de demandeurs en expansion continuelle... Les effets sur le logement HLM et ses locataires sont de plus en plus lourds.

Si la demande de logement social connaît une progression constante ces dernières années (2,7 millions de ménages demandeurs en 2024, soit 2 fois plus en 20 ans, 4 fois plus en 40 ans), le nombre de logements attribués suit une pente inverse (393 000 en 2023, soit 100 000 de moins qu'en 2016). S'ajoute la diminution de logements neufs (84 000 agréments délivrés en 2024, 124 000 en 2016).

Et c'est aussi l'habitat privé qui souffre et les personnes mal-logées qui progressent de manière vertigineuse. Le rapport chiffre à plus de 4 millions le nombre de personnes mal-logées en France, dont plus de 350 000 sont sans domicile, 590 000 sont hébergées chez des tiers (hors parents). Des chiffres qui ne cessent de s'accroître dangereusement...

Dernier aspect alarmant du rapport, l'augmentation alarmante des situations de pauvreté monétaire en France, comptant 11,2 millions personnes (600 000 de plus entre 2017 et 2022). L'impact des coûts énergétiques est assez notable, avec des difficultés en nette hausse : 28 % des ménages ont rencontré des problèmes pour payer leurs factures d'électricité ou de gaz en 2024 (contre 18 % en 2020), forçant 75 % des ménages à restreindre le chauffage à leur domicile pour maîtriser leurs factures (22 % de plus qu'en 2020).

Comme le rapport le conclue, des choix politiques sont pourtant clairement identifiés pour inverser la tendance, qu'il faudra défendre demain !

ACCORDS COLLECTIFS, PRONONCEZ-VOUS !

Comme expliqué dans le dernier Cité MAG, des accords collectifs ont été signés pour vous proposer des tarifs avantageux concernant l'entretien annuel obligatoire des chaudières individuelles et l'entretien/intervention sur la robinetterie, qui relèvent de votre responsabilité.

Dans votre quittance ou par courrier spécifique, vous avez reçu en février les détails de ces prestations et les modalités pour donner votre avis. Votre participation est essentielle : si moins de 50 % des locataires s'y opposent, ces services seront mis en place.

À vous de vous prononcer sur ces nouvelles conditions d'entretien.

Une Coop' consultation permanente !



Retrouvez le rapport complet



Retrouvez la rubrique accords collectifs

LIVRAISONS DE COLIS : LA COOP' INTERPELLE LES ENTREPRISES CONCERNÉES !

Nous avons malheureusement appris que les sociétés Chronopost et UPS refusaient désormais d'effectuer les livraisons de colis dans le secteur de l'avenue Pablo Picasso. Une décision intolérable qui a entraîné une réaction de la Coop'.

Les échanges avec les locataires ont mis en lumière le récent choix des deux entreprises en charge de la livraison par La Poste, à savoir que celles-ci ont décidé de ne plus prendre en charge les livraisons de colis aux domiciles des ménages résidants dans le secteur avoisinant l'avenue Pablo Picasso. Les paquets sont déposés auprès d'un point-relais dans le meilleur des cas, ou à retirer à La Poste d'Argenteuil pour les colis les plus volumineux...

Conjointement à l'action de Laureen GENTHON, conseillère départementale des Hauts-de-Seine, le président de la Coop', Hassan HMANI, a également écrit à ces deux entreprises pour leur demander des explications et surtout exiger la reprise des livraisons dans le secteur de l'avenue Pablo Picasso dans les meilleurs délais.



Comme ces courriers l'indiquent, il est impensable « *que des habitant-es, usager-es comme tout le monde des services publics, destinataires, comme n'importe qui, de colis à leurs domiciles, soient discriminé-es par une entreprise du fait de leur adresse* ».

Alors que le quartier du Parc connaît une rénovation d'ampleur, les entreprises ont aussi « *un rôle à jouer pour contribuer au rayonnement de ce secteur, en poursuivant [leurs] missions et en livrant, comme il se doit, les colis de nos locataires à leurs domiciles* », a rappelé Hassan HMANI.

Des interventions que nous espérons suffisantes pour remettre en place un service normal pour les usager-es du secteur.

TOURS 6 ET 8 DE LA RÉSIDENCE ZILINA : RÉSERVEZ VOTRE PLACE DE PARKING

Dans le cadre du projet de résidentialisation de la résidence Zilina, destiné à améliorer durablement le cadre de vie, l'offre de stationnement sécurisé mise en place pour les parkings aériens concerne aujourd'hui les résident-es des tours 6 et 8.

Après la réalisation d'un parking en sous-sol ainsi que de deux premiers parkings extérieurs privatifs pour les tours 1 et 10, rue Zilina, puis les tours 2 et 4, allée des Erables, ce sont désormais les emplacements des parkings destinés aux locataires des tours 6 et 8, rue Zilina qui sont en cours de travaux. Leur commercialisation aura lieu en mars prochain. Il est possible de réserver votre place dès à présent, en retournant le coupon réponse du formulaire « Réservation parking Zilina » (distribué dans votre boîte aux lettres ou disponible auprès de votre gardien-ne), directement à votre gardien-ne.

Des stationnements modernisés pour tou·tes !



SUCCÈS POUR LES COOP' LOCAUX ASSOCIATIFS

Engagée en faveur des initiatives de quartier, la Coop' met ses locaux à disposition des associations locales afin de soutenir leurs projets et de renforcer le lien social. À la résidence des Carriers, le local LCR, aujourd'hui pleinement investi par l'Entente Sportive de Nanterre (ESN), répond à une forte demande d'accompagnement des jeunes.



Comme évoqué dans le Cité Mag d'octobre 2025, l'ESN occupe depuis septembre dernier ce local mis à disposition par la Coop' pour proposer un accompagnement scolaire à ses jeunes licencié-es. Face à la demande, un deuxième créneau a rapidement été ouvert. Les séances se tiennent désormais deux soirs par semaine les lundi et jeudi, en complément de la journée du mercredi dédiée aux jeunes inscrits dans le programme Sport-études mené en partenariat avec l'OVNI Academy.

Attachée à la réussite sportive et éducative de ses adhérent-es, l'ESN se réjouit de ce partenariat constructif avec la Coop'. « *Nous avons besoin d'un lieu à proximité du stade pour proposer du soutien scolaire à nos jeunes*, souligne Ousman DIABY, président de l'ESN. *Aujourd'hui, douze jeunes bénéficient du dispositif simultanément. Nous nous appuyons sur des étudiants bénévoles pour assurer le soutien scolaire, mais notre objectif est de doubler les effectifs l'an prochain. Nous souhaitons également ouvrir ce dispositif aux gamins du quartier et organiser des après-midis jeux de sociétés, afin de limiter la place du numérique dans le quotidien de nos jeunes* ».

Soutenir et accompagner nos partenaires, au plus près des habitant-es, toujours au cœur des engagements de la Coop'.