

## La lettre d'informations des locataires de Nanterre Coop' Habitat



### EDITO

**Avant la fin de l'année, si certain-es préparent le sapin et les festivités, notre Coop', quant à elle, poursuit son activité, toujours au service des locataires.**

La problématique des ascenseurs nous mobilise particulièrement. Appels et suivis quotidiens des dysfonctionnements subis par les résident-es, relances vis-à-vis de notre prestataire pour assurer des réparations indispensables, c'est aussi lors d'une réunion publique avec les locataires concerné-es que nous avons collectivement porté nos exigences et nos attentes pour des interventions de qualité.

Notre Conseil d'administration s'est également réuni durant le mois de décembre, pour acter des besoins essentiels, comme les travaux d'entretien de l'année 2026, pour ratifier une convention en faveur de la tranquillité résidentielle.

C'est aussi en lien avec les représentant-es des locataires que nos décisions sont prises, à l'image des Grands Travaux, identifiés dans la concertation collective à l'occasion des diagnostics en marchant. Au sein du Conseil de Concertation Locative, dans les échanges réguliers qui sont menés, la parole des locataires est perpétuellement intégrée dans nos réflexions et évolutions, à travers les voix de vos représentatnt-es, dont le renouvellement aura lieu fin 2026 à l'occasion de prochaines élections.

En cette fin décembre, de nombreuses initiatives auront lieu sur le territoire, pour partager ensemble des moments conviviaux à l'occasion de ces fêtes de fin d'année, que nous vous souhaitons les meilleures, pour vous et tou-tes vos proches.

### CONSEIL D'ADMINISTRATION : LES TRAVAUX SONT VOTÉS

**Le 10 décembre dernier, les administrateurs de la Coop' étaient réunis pour le dernier Conseil d'administration (CA) de l'année.**

Après différents sujets d'actualité, les orientations budgétaires pour l'année 2026 étaient présentées aux membres du CA pour validation. Et, comme chaque année, c'est à cette occasion que les Grands Travaux étaient soumis au vote.

Recensés à l'occasion des diagnostics en marchant qui se sont tenus en septembre et octobre dernier, dans l'ensemble des secteurs de la ville, pour identifier collectivement les besoins d'entretien, les Grands Travaux envisagés ont été validés par ce vote en séance. Des travaux que vous pourrez retrouver dans le détail dans nos prochaines publications du mois de janvier (la liste exhaustive des travaux 2026 sera déployée sur notre site internet et le Cité Mag de janvier reviendra sur ces décisions).

À l'occasion du CA, c'est aussi la convention tripartite, proposée par la Préfecture des Hauts-de-Seine, sur la sûreté et la tranquillité des résidences qui était sur la table. Si certaines dispositions ne concernant pas les bailleurs sociaux figurent dans cette convention, le besoin d'efficacité et de liens avec les services de Justice, de Police et les bailleurs étant essentiel, les administrateurs ont ratifié cette convention.

**Des choix décisifs pour le quotidien de tou-tes.**



### DSU : DES RENDEZ-VOUS À PARTAGER POUR LES FESTIVITÉS

**Durant le mois de décembre, notre Coop' s'associe avec les acteurs locaux pour vous proposer des initiatives festives et féériques durant les fêtes.**

Qui dit décembre, dit fêtes. Aussi, au Chemin-de-l'Île comme au Petit-Nanterre, différents rendez-vous se sont tenus avant les vacances.

Le 13 décembre, dans le quartier du Petit-Nanterre, c'était la fête de Noël qui s'est tenue, organisée par de nombreuses associations du secteur.

Toujours le 13 décembre, et durant tout le mois de décembre, le centre social et culturel Les Acacias vous propose de nombreuses activités, sorties et rendez-vous pour partager tou-tes ensemble cette période de fêtes.

Au Parc, dans les locaux de l'association Authenti-Cité, la cuisine gastronomique vous attend. Porté par le collectif « Rue du goût perdu », un réveillon solidaire se tiendra les 22 et 23 décembre. Des repas gastronomiques proposés par ces chefs *made in* quartier du Parc seront aussi proposés durant toute la semaine, sur réservation. Un collectif de chefs que nous aurons le loisir de vous présenter plus en détail dans nos prochaines publications.

Enfin, il ne s'agit pas du cadeau du père Noël, nos actions sont aussi pratiques. C'est dans ce sens qu'un chantier d'insertion sera mené tout le mois de décembre, en partenariat avec la Régie de Quartiers, sur la résidence Berthelot, pour la réfection de peinture des halls et des sols extérieurs.

**Des actions solidaires dans tous les quartiers !**

**Notre Coop' est particulièrement attachée à faire vivre la participation du plus grand nombre en son sein. Et c'est notamment au sein du CCL que les décisions collectives sont prises.**

Si nous avons fait le choix de sacrifier la place des locataires dans nos différentes instances (diverses commissions, notamment la Commission d'attribution), en allant même au-delà du cadre réglementaire (si 2 places sont prévues pour les locataires dans notre Conseil d'administration, ce sont 3 sièges que notre Coop' a réservés aux représentant-es élu-es des locataires), le CCL est le lieu qui permet un échange permanent avec les amicales de locataires présentes.

Choix des travaux d'entretien à mener durant l'année, informations sur les sujets souhaités pour faciliter la bonne compréhension de tou-t-es, codécisions sur certaines mesures (comme l'évolution des appels de charge lors de la crise énergétique rencontrée), c'est aussi la bonne pédagogie et l'information objective qui prévaut lors des rendez-vous annuels du CCL.

Dernier exemple en date, des explications complètes ont pu être données lors du dernier CCL sur le montant des charges facturées aux locataires. Si des interrogations légitimes remontaient, ce temps d'information a permis de mettre en lumière la flambée des taxes étatiques sur l'eau, l'électricité ou encore le gaz, expliquant en grande partie les augmentations de charges de ces derniers mois.

Les accords collectifs sont aussi préalablement examinés par les amicales de locataires à l'occasion des CCL, pour solliciter leurs premières validations avant de vous consulter individuellement.

C'est d'ailleurs le cas pour les services de dégorgement des réseaux de canalisations, d'entretien de chaudières et de robinetteries, qui attendent l'aval de l'ensemble des associations de représentant-es des locataires, avant de vous solliciter durant le mois de janvier 2026.

**Des acteurs essentiels pour la vie participative au sein de notre Coop', que vous serez amené-es à élire à nouveau à l'occasion des élections 2026 qui auront lieu à la fin de l'année.**

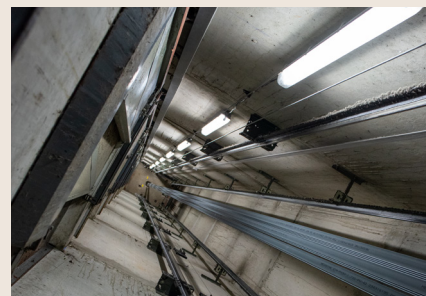


## **ASCENSEURS : ZILINA À L'ARRÊT, NOTRE PRESTATAIRE À LEUR RENCONTRE**

**Le 8 décembre dernier, les locataires du 10, rue de Zilina avaient rendez-vous...**

Depuis de trop nombreuses semaines, des pannes répétées et dysfonctionnements perpétuels sont à compter pour les résident-es du 10, rue de Zilina. Interventions attendues trop longtemps, pièces à remplacer très longues à arriver, remises en service immédiatement impactées par de nouvelles immobilisations, personnes bloquées dans les ascenseurs... Les soucis sont trop lourds à supporter, pour les locataires comme pour les services de la Coop'.

Aussi, le lundi 8 décembre, dans la Maison du Chemin-de-l'Île, une quarantaine de locataires a répondu à l'appel de la Coop', pour venir échanger sur ces problèmes continus et surtout écouter les explications fournies par Otis, notre prestataire en charge de l'entretien et maintenance de nos appareils. Car comme l'ont témoigné les services de l'antenne du Centre, les interventions du côté de la Coop' sont presque quotidiennes pour enfin qu'Otis répare ces équipements et s'assure de leur pérennité d'utilisation.



Lors de cette réunion, tous les détails des interventions effectuées ont été rappelés, et des demandes et exigences ont été faites à notre prestataire.

De son côté, celui-ci s'engage à mener un audit complet des appareils pour apporter les solutions techniques qui permettront la remise en fonction complète des ascenseurs du 10, rue de Zilina. Un courrier retraçant tous ces échanges a été adressé aux locataires concernés-es.

Les services de la Coop' restent mobilisés quotidiennement pour s'assurer des interventions d'Otis, pour une remise en service des ascenseurs dans les meilleurs délais.

## **JOYEUSES FÊTES DE FIN D'ANNÉE !**

**Nous espérons que vous avez pleinement profité des marchés de Noël et des belles animations proposées tout au long du mois de décembre par la Coop', les associations de quartier et les services de la Ville.**

Pour continuer à vibrer au rythme des fêtes, retrouvez tout le programme des animations sur le site de la ville de Nanterre.

Attention, à l'occasion des fêtes de fin d'année, votre Coop' sera fermée les **jeudi 25 et vendredi 26 décembre, ainsi que le jeudi 1<sup>er</sup> janvier**, et fermera exceptionnellement ses portes à 16h les mercredi 24 et mercredi 31 décembre.

**L'ensemble des équipes de la Coop' vous souhaite de très belles et joyeuses fêtes de fin d'année remplies de joie et de partage !**

