

La lettre d'informations des locataires de Nanterre Coop' Habitat

EDITO

La fin d'année se rapproche et les équipes de votre Coop' vous souhaitent de passer de très bonnes fêtes.

Et c'est à l'occasion de nombreux rendez-vous que vous pourrez passer des moments joyeux et conviviaux : défilé au Petit-Nanterre, initiative au verger des Glycines, fête au Chemin-de-l'Île... La Coop', en partenariat avec les associations de la Ville, espère vous compter nombreux·ses dans ces temps festifs.

Un vivre-ensemble d'autant plus nécessaire après une année éprouvante pour tou·tes, qui a vu de nombreuses dépenses supplémentaires amputer notre budget.

Malgré ces contraintes, 2024 se prépare avec sérieux. Et nos ambitions de toujours mieux répondre à vos attentes se poursuivent. Par le vote du budget pour l'année prochaine, avec l'adoption d'un nouveau plan de concertation locative, nos intentions d'entretenir notre patrimoine, de le rénover, de prévoir toute la place nécessaire à la parole des locataires, se concrétisent bien.

Si des difficultés ont pu se présenter en cette fin 2023, la réactivité des services de la Coop' a permis de solutionner les problèmes rencontrés. Les efforts et travaux se poursuivent, pour continuer d'améliorer la qualité des services qui vous sont rendus.

De nouvelles actions verront le jour en 2024, pour votre satisfaction, durant une année que nous espérons belle, heureuse et fraternelle. **À vous et tou·tes vos proches, nous vous adressons tous nos vœux.**



CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 13 DÉCEMBRE : BUDGET VOTÉ, CONCERTATION CONSACRÉE

Les administrateurs de la Coop' avaient, entre autres, deux sujets conséquents à l'ordre du jour du dernier Conseil d'Administration (CA).

Le **budget 2024** était au menu des discussions pour les administrateurs. Augmentation des dépenses énergétiques, impôts plus conséquents, intérêts des emprunts contractés en hausse... C'est dans un contexte de charges d'exploitation plus importantes, que nous vous avons déjà présenté dans nos récentes publications, que s'inscrit le budget 2024. Néanmoins, si la recherche d'économie s'avère indispensable, nous continuons de sacrifier l'entretien de notre patrimoine. C'est une enveloppe plus conséquente qu'en 2023 qui est prévue (5,8 millions d'euros en 2024, 5,2 millions d'euros en 2023).



Des travaux et entretiens qui se décident dans le cadre de la concertation locative. Une place des représentant·es des locataires qui a été réaffirmée lors du CA, le **nouveau Plan de concertation locative**, pour la période 2023-2026, ayant été voté ce mercredi 13 décembre. « *Je me réjouis de cet outil, en faveur d'une instance de débats, d'échanges et de décisions communes. Grâce à nos échanges réguliers avec les locataires, nous pouvons faire remonter leurs souhaits et préoccupations qui s'expriment. Nous serons évidemment attentifs à ce que leurs besoins soient entendus et à trouver des solutions collectivement afin de répondre à ces demandes* », affirme Joseph Ridolfi, représentant des locataires CNL, administrateur au CA.

Des choix forts en fin d'année pour bien préparer 2024.

LES LOGES DE VOS GARDIEN·NES AUX COULEURS DE NOËL



JOYEUSES FÊTES !

À l'heure où nous rédigeons ce Cité News, nous sommes à quelques heures du réveillon de Noël, aussi l'ensemble des équipes de la Coop' vous souhaite à toutes et tous de très chaleureuses et bonnes fêtes de fin d'année.

DE JOYEUSES ANIMATIONS COLLECTIVES POUR NOËL À PARTAGER ENSEMBLE

Le 16 décembre, la Coop', les associations de quartier et les services de la Ville vous ont concocté de belles animations.

Nous espérons que vous avez pu participer à ces joyeux moments de partage et de vivre ensemble. Un atelier de fabrication de décorations de Noël, avec des éléments naturels et de récupération, vous était proposé afin d'égayer le **verger des Glycines** et vos foyers. **Au Petit-Nanterre**, comédie musicale, parade magique, batucada, ateliers de danse et de chant... **Au Chemin-de-l'Île**, danses, spectacles, magie, déambulation musicale, maquillage, ballons, crêpes, chocolats chauds et bonbons pour les gourmand-es !



UN ENTRETIEN DIVERSIFIÉ DU PATRIMOINE

Nanterre Coop' Habitat multiplie les actions et chantiers d'insertion en faveur de l'entretien des résidences.

En plus des interventions menées par les services de la Coop', c'est aussi par d'autres biais que l'entretien est pris en charge. Dernières opérations en date : la remise en peinture des parties communes de la résidence Berthelot et la rénovation de 2 locaux à vélos, au sein de la résidence Joliot-Curie II.

Ce sont ainsi **deux chantiers, l'un d'insertion**, mené avec l'association « La Régie de Quartier », et **l'autre éducatif**, supervisé par l'association « Les 4 Chemins », qui ont été mis en œuvre ces dernières semaines.

Le travail des 9 jeunes a permis de repeindre les locaux à vélos, les murs, le plafond, le sol, le revêtement du parking et d'ajouter des racks à vélos.

Et, c'est aussi de manière durable que l'entretien est conduit. Pour entretenir vos espaces verts de manière écologique et pertinente, la Coop' a semé une prairie urbaine



et planté plusieurs massifs répulsifs au sein des résidences Joliot-Curie. Cette initiative permettra de refleurir nos territoires, de reverdir nos résidences et également de lutter contre la prolifération des nuisibles à l'aide de plantes. Menthe sauvage, sauge, angélique, lavande et romarin, des plantes dont les essences ont la propriété d'être répulsives et les racines d'empêcher la création de galerie et de terriers à rats. Vous pouvez facilement les repérer, grâce aux panneaux « Ici la Coop' réalise pour vous », installés pour attirer votre œil.

Un Coop' entretien optimal, aux multiples formes.

FACE AUX DIFFICULTÉS, LA COOP' RÉACTIVE

Ces dernières semaines, quelques résidences de notre patrimoine ont été touchées par des incidents techniques, indépendants de notre volonté.

Déjà, les fortes intempéries ont occasionné des interruptions électriques soudaines. Et c'est l'ensemble du territoire de Nanterre qui a subi de façon intempestive des coupures d'alimentation électrique de la part du gestionnaire de réseau ENEDIS (et ce dans tous les quartiers). Ces coupures électriques ont entraîné des mises en sécurité de nos chaufferies collectives et une absence de fourniture de chauffage et d'eau chaude sur nos résidences.



Sur nos sollicitations immédiates, notre prestataire habilité à relancer la chaufferie est intervenu dans les meilleurs délais afin de rétablir les productions d'énergie, sur tous les sites concernés.

À Berthelot (au 10, allée Brossolette et au 9, allée du Colonel Fabien précisément), des pannes de chauffage sont malheureusement survenues mettant une quarantaine de locataires dans l'inconfort avec des températures extérieures particulièrement froides. La mobilisation de nos équipes, sur place dès le matin de l'incident, a permis de résoudre ce problème, avec un rétablissement du chauffage dans la journée.

Nous tenions à vous présenter à nouveau toutes nos excuses pour ces situations rencontrées et pour l'inconfort subi dans cette période de grand froid.

Des problèmes techniques subis, une réactivité des services pour les solutionner.