

La lettre d'informations des locataires de Nanterre Coop' Habitat

EDITO



Ces dernières semaines ont été fortes en émotion à Nanterre. La mort dramatique de Nahel M. nous a tou-tes fortement marqué-es. La colère et la demande de justice ont mobilisé toute la ville, la présence massive d'habitant-es à la marche blanche du 29 juin dernier témoigne de cette profonde tristesse.

Et, des dégradations ont lourdement impacté notre territoire. Les équipes de la Coop' étaient présentes et actives pour limiter au maximum les difficultés, pour prendre en charge et intervenir sur les lieux touchés par des actes de vandalisme.

Des initiatives prévues ont été logiquement reportées, la période n'étant pas propice à les tenir, ni à se réunir de manière ludique face au drame rencontré.

Malgré la tristesse, la mémoire de Nahel nous conforte dans la poursuite de nos actions quotidiennes en faveur du logement HLM et de la satisfaction des locataires. Les tensions de ces derniers jours, exprimées sur tout le territoire national, illustrent, s'il le fallait encore, le besoin de réaffirmer le rôle des institutions dans les quartiers populaires, d'engager toutes les énergies pour améliorer le quotidien.

Dans cet esprit, durant l'été, nos équipes seront en mouvement pour avancer sur plusieurs dossiers et renforcer la qualité des services proposés.

Nous vous souhaitons de passer de bonnes vacances en attendant de nous retrouver à la rentrée.



© Sandy G.

UNE PÉRIODE ESTIVALE POUR CONTINUER D'AVANCER

Les congés d'été peuvent rimer avec farniente. A la Coop', les différents services travaillent à préparer les nouveautés de la rentrée.

Élément classique chaque année, le **Rapport d'activité 2022** de la Coop' est en cours d'élaboration. A travers ce document, il s'agit de mettre en avant les axes majeurs de nos actions conduites au quotidien, et ce durant une année bien singulière. Crise énergétique sans précédent, conséquences de la pandémie mondiale et de la guerre aux portes de l'Europe, augmentations des dépenses de la Coop' de plusieurs millions... Des éléments de contexte qui nous ont contraints, mais aussi renforcés dans nos ambitions durables et solidaires.

Un rapport d'activité qui paraîtra à la rentrée.

Le **plan d'actions opérationnel** se concrétise aussi. Dans le prolongement de notre nouveau projet d'établissement « Coop' 2028 », il s'agit de pointer des actions concrètes, datées, chiffrées, qui seront mises en place ces prochaines années pour répondre aux orientations et objectifs définis.

Un livret à venir à la rentrée.

Un accès du siège modifié à partir de la rentrée, avec des horaires d'accueil public plus large, est aussi en réflexion. Afin de pouvoir vous recevoir le plus largement possible et renforcer la proximité et l'écoute, le siège de la Coop' sera demain ouvert de manière plus fréquente. L'accueil téléphonique et l'enregistrement numérique de vos réclamations seront également renforcés. **Plus d'informations à venir.**

Enfin, votre futur **Espace locataire numérique** est en cours de construction. Plateforme informatique, ce futur espace vous permettra de consulter et télécharger vos documents (baux, quittances, charges, enquêtes...), de retrouver tous vos interlocuteurs personnels en fonction de votre lieu de résidence, de transmettre numériquement vos attestations d'habitation... **Un espace numérique pour faciliter vos démarches, qui verra le jour au 1^{er} trimestre 2024.** **Même durant l'été, votre Coop' est au travail.**

LA RÉGULARISATION DES CHARGES, C'EST MAINTENANT !

Comme nous vous l'annoncions dans le dernier Cité Mag, c'est le moment de procéder à la régularisation des charges de chauffage et des charges communes (entretien des résidences, parties communes et espaces extérieurs, ascenseurs...) que vous venez de recevoir avec votre quittance du mois de juillet.

Si vos dépenses réelles sont supérieures aux provisions appelées, votre montant est dû. Pour un solde à payer compris entre 20 € et 60 €, ce dernier sera automatiquement étalé sur 3 mois. Pour un solde à payer supérieur à 60 €, il sera automatiquement étalé sur 7 mois.

Conscients des difficultés de paiement que vous pouvez rencontrer en cette période d'inflation, nous vous invitons à vous rapprocher du service Suivi social.

Écrivez ou téléphonez à :

☎ 01 47 25 66 66

✉ socialctx@nanterre-coop-habitat.fr

LES ÉQUIPES DE LA COOP' EN ACTION FACE AUX DÉGRADATIONS

Ces dernières semaines, les dommages matériels n'ont pas épargné les résidences de la Coop'.

Si la tristesse et l'émotion sont particulièrement lourdes suite à la mort du jeune Nahel, plusieurs dégradations ont été enregistrées à Nanterre. Et ce sont les habitant-es des quartiers populaires qui en sont les premières victimes, avec, pour la Coop', des résidences impactées et des difficultés recensées pour les locataires.

Les équipes de la Coop' étaient soucieuses et engagées pour éviter au maximum les détériorations. La consigne avait ainsi été donnée de rentrer tous les éléments matériels susceptibles d'être enflammés, notamment en stockant les containers dans des lieux fermés. Les agent-es de proximité ont ainsi quotidiennement veillé à prendre toutes les dispositions nécessaires dans ce sens.

Malgré ces précautions, le bilan reste important. 14 véhicules stationnés sur les emplacements de la Coop' ont été incendiés, deux halls d'immeuble ont été vandalisés, 16 résidences ont été recouvertes d'inscriptions, et plus de 200 containers ont été brûlés (les accès aux locaux pour les ordures ménagères ayant été forcés).

Des dégâts, certes seulement matériels, mais impactants pour les locataires.

JUILLET-AOÛT : L'ÉTÉ À NANTERRE

L'été à Nanterre, des activités pour petit-es et grand-es !

Malheureusement, le drame et les tensions qui ont marqué le début de l'été à Nanterre ont contraint la Ville à reporter ou annuler plusieurs animations festives. Néanmoins, de nombreuses activités et initiatives restent maintenues, dans tous les quartiers, avec au programme : terrasses d'été en bas de chez vous, après-midi spécial enfance, après-midi jamaïcain, échappées cirque par Les Noctambules, ateliers de gestion du stress, journée à la mer, jeux d'eau et châteaux de sable à Nanterre Plage !

Consultez le programme sur le site de la Ville de Nanterre :

www.nanterre.fr



ÉVÉNEMENTS REPORTÉS

Compte tenu de l'actualité qui a marqué la ville de Nanterre, l'**Arche de Picasso** et l'avant-première du film « **Final Score** » de Mehdi SAADI, que nous vous annonçons dans notre dernier Cité Mag, sont reportées à des dates ultérieures que nous ne manquerons pas de vous communiquer.

AVEC VRAC, COMMANDEZ DES PRODUITS ALIMENTAIRES DE QUALITÉ À BAS PRIX

Nous vous l'annonçons dans le Cité News de février, la Coop' a rejoint l'association VRAC (Vers un Réseau d'Achat en Commun) pour vous permettre de bénéficier de produits alimentaires qualitatifs et à prix coûtants.

L'association développe des groupements d'achat au sein des quartiers populaires et campus universitaires, afin de proposer une alimentation issue de l'agriculture paysanne, biologique et équitable aux populations locales.

Le concept : faire des commandes collectives pour réduire les coûts et favoriser le circuit-court, diminuer les frais des distributeurs intermédiaires. Mais aussi consommer des produits en vrac et supprimer les emballages superflus pour un mode de consommation plus écologique.

Le centre social et culturel La Traverse de Nanterre s'est porté volontaire pour être partenaire du projet, réceptionner les commandes et vous les restituer dans ses locaux. **Vous pourrez ainsi bénéficier de ce nouveau service dès le mois d'octobre.**



Comment ça marche ?

- 1 -** J'adhère à l'association VRAC Seine Ouest, en remplissant le formulaire.
- 2 -** Chaque mois, je choisis mes produits dans le catalogue et je passe ma commande en ligne ou lors de la permanence au sein de La Traverse (1 jour par semaine au début de chaque mois).
- 3 -** VRAC commande les produits directement auprès des producteurs et fournisseurs et organise la livraison vers le centre social La Traverse.
- 4 -** 2 semaines après ma commande, je viens chercher mes produits à La Traverse.

Une question ?

Écrivez ou téléphonez à :

✉ sandrine-seineouest@vrac-asso.org

☎ 06 52 68 24 30

Pour une consommation responsable et durable.