

## La lettre d'informations des locataires de Nanterre Coop' Habitat



### EDITO

Ce mois-ci, de nombreux livrets d'information ont été distribués dans les boîtes aux lettres des locataires concerné-es par les grandes rénovations engagées sur notre patrimoine. Bien que le manque d'accompagnement de l'État dans ces réhabilitations indispensables réduise nos capacités financières, nous poursuivons la modernisation de nos bâtiments, en les inscrivant concrètement dans la transition énergétique essentielle. Et la bonne information des locataires perdure avec ces documents transmis, renseignant précisément sur les avancées constatées et les prochaines étapes à venir.

Pour cette bonne information, nous attirons à nouveau votre attention sur les évolutions des modes de paiement en ligne, avec la fin, dès le 25 mai, de PAYZEN pour vous acquitter de vos loyers, et la possibilité de payer en ligne via les espaces locataires numériques.

Ces évolutions, ces considérations, vous aurez l'occasion de les apprécier à l'occasion de la prochaine enquête de satisfaction qui aura lieu au mois de juillet, pour continuer de recueillir vos avis et engager les transformations pour demain.

Des réflexions qui seront menées aux côtés de la nouvelle équipe d'administrateurs. Après le CA de mai, en attendant les rendez-vous officiels de juin, c'est une nouvelle présidence et gouvernance qui prendra connaissance des résultats de l'enquête.

**Dans cette attente, vous êtes tou-tes invité-es aux Préludes de Parade(s), pour lesquelles notre Coop' est partenaire, jusqu'au festival des arts de rue les 6 et 7 juin prochains.**

### CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA) DU 20 MAI : LES CANDIDATURES SONT ENREGISTRÉES !

Comme nous vous l'annonçons dans nos précédentes publications, la nouvelle gouvernance de votre Coop' prend forme.



Plusieurs étapes officielles étaient attendues, et d'autres suivront bientôt, pour élire la nouvelle équipe d'administrateurs de la Coop'.

Après les nominations envisagées par la Ville de Nanterre à l'occasion des Conseils municipaux d'installation, les candidatures pour occuper demain les fonctions au sein du CA de Nanterre Coop' Habitat ont été reçues par les services de la Coop'.

Ces candidatures ont ainsi été présentées, et confirmées, lors du CA du 20 mai dernier.

Désormais, c'est à l'Assemblée générale (AG) de la Coop', qui aura lieu le 24 juin prochain, de les ratifier. Suite à ce vote en AG, un nouveau Conseil d'administration se tiendra dans la continuité, pour installer officiellement la nouvelle équipe de gouvernance de votre Coop', prévoyant la présidence et vice-présidence, la répartition de chacun-e au sein des différentes commissions internes (CALEOL, Commission sociale, Commission Travaux...).

**Des choix et décisions que nous vous relaierons naturellement dans nos prochaines publications.**

### ATTENTION, FIN DU PAIEMENT VIA LA PLATEFORME PAYZEN !

**Votre mode de paiement en ligne évolue. Depuis le 25 mai 2026, la plateforme PAYZEN n'est plus accessible pour le règlement de vos loyers. Désormais, vos paiements en ligne s'effectuent directement depuis votre compte personnel « Espace locataires », accessible sur ordinateur, tablette et téléphone mobile.**

Comme annoncé dans nos précédentes communications (Cité News de mars, Cité Mag d'avril, actualités sur notre site Internet), cette évolution a été mise en place afin de simplifier vos démarches et de limiter les risques d'erreurs de saisie rencontrés sur PAYZEN. En vous connectant à votre « Espace locataires » ou à l'application mobile désormais disponible, vos informations personnelles sont automatiquement renseignées, vous permettant de réaliser vos paiements plus facilement, rapidement et en toute sécurité.

D'autres modes de règlement restent également à votre disposition : par prélèvement automatique, par chèque ou en espèces.

**Choisissez la solution la plus adaptée à vos besoins.**



## ENQUÊTE DE SATISFACTION 2026 : EN JUILLET, VOUS ALLEZ ÊTRE SONDÉ-ES !

**Comme tous les 3 ans, votre satisfaction sera questionnée à l'occasion de l'enquête qui va s'engager prochainement.**

Obligation triennale pour les bailleurs sociaux, l'enquête de satisfaction à l'égard de nos locataires va avoir lieu durant le mois de juillet 2026. Cadre de vie, entretien de la résidence et des espaces extérieurs, fonctionnement des équipements collectifs et individuels, appréciation sur votre logement, rapports avec votre bailleur... Sur tous les sujets de votre quotidien, le cabinet d'enquête retenu, ENSOME, prendra attache auprès de 10 % des résidents-es pour recueillir vos avis, vos appréciations.

Menée aux côtés de 40 bailleurs sociaux de la région parisienne, cette enquête, et les résultats qui en ressortiront, serviront de clé de lecture aux services de la Coop' pour envisager les améliorations attendues, à penser et à déployer demain.

En les croisant avec les résultats de l'enquête conduite en 2023, en les comparant avec les chiffres des autres bailleurs, c'est dans l'objectivité totale que nous pourrons lire votre satisfaction.

Une campagne d'affichage sera conduite au mois de juin dans tous les halls de nos résidences pour vous rappeler cette information et vous communiquer le numéro de téléphone qui sera utilisé par le cabinet ENSOME pour recueillir vos avis. Nous vous remercions par avance pour le bon accueil (téléphonique) en cas d'appel.

**Une appréciation de votre satisfaction qui nécessite vos retours !**

## UN AVANT-GOÛT DU FESTIVAL PARADE(S) AVEC « LES GRANDES PERSONNES » !

**Après leurs ateliers artistiques et représentations lors des Préludes, la compagnie « Les Grandes personnes » vous donne rendez-vous les 6 et 7 juin au festival Parade(s) !**

La compagnie « Les Grandes personnes », que nous vous avons présentée dans notre dernier Cité Mag et que vous avez pu voir lors des Préludes en mai, sera de retour en juin au festival Parade(s) pour deux représentations.

Pour accompagner leur spectacle « 88 Avenue de la république » lors des Préludes, la compagnie a proposé deux ateliers artistiques aux jeunes du centre de Loisirs Berthelot, où ils ont pu créer des immeubles et maisons miniatures en carton recyclé pour inventer la maison de leurs rêves. Une « *super rencontre* » suivie de deux représentations les 13 et 29 mai. Sans oublier, chaque jour, la présence de Renata, la marionnette géante en déambulation dans les rues, à la rencontre des habitant-es du quartier Berthelot. « *Renata a rencontré un véritable succès avec les enfants, commente Pauline de Coulhac, directrice artistique du collectif Les Grandes Personnes, et metteuse en scène du spectacle. Nous nous réjouissons de ces belles rencontres avec les habitant-es de Nanterre et sommes très heureux de les retrouver bientôt au festival Parade(s) !* »

**Deux rendez-vous à ne pas manquer les samedi 6 juin à 15h45 (place du Marché) et dimanche 7 juin à 16h (devant le cinéma Les Lumières).**



© Festival Parade(s)



## AVANCÉES DES TRAVAUX : LES LOCATAIRES INFORMÉS-ES !

**De nombreuses réhabilitations sont engagées sur nos résidences historiques. Et l'information continue se poursuit.**

Rénovation à Joliot-Curie III, réhabilitation de la tour 15, résidentialisation de Zilina et du parking Fontenelles Nord, modernisation de Paul Morin... Sur l'ensemble des opérations engagées par la Coop', ce sont à chaque étape des opérations des livrets d'information ou réunions publiques qui ont lieu, pour partager avec les principaux concernés les objectifs poursuivis et les transformations à venir.



**Des informations à retrouver dans vos boîtes aux lettres et sur notre site internet !**