

Sous-axes	A	Description détaillée	Réalisations	Faits
Promouvoir le travail en commun et harmoniser nos pratiques	80	Élaborer un guide formalisé de procédures pour les gardiens	Guide réalisé et déployé auprès des gardiens. A informatiser	
Promouvoir le travail en commun et harmoniser nos pratiques	81	Formaliser des règles pour favoriser le dialogue et l'échange au sein des équipes	-	
Promouvoir le travail en commun et harmoniser nos pratiques	83	Organisation d'ateliers de travail sur des thématiques spécifiques, en lien entre plusieurs services	Formation à la conduite de projet et mise en place de groupes projets : FSIL, Je suis bien dans mon logement, parcours d'intégration... . Projet Cotation, GRC déployé en mode projet. A renforcer dans les pratiques professionnelles	
Promouvoir le travail en commun et harmoniser nos pratiques	84	Réunion du « collectif de direction élargi » 5 fois par an	Déployé jusqu'en 2020. A adapter pour une démarche plus participative.	
Promouvoir le travail en commun et harmoniser nos pratiques / Accompagner la mise en œuvre du projet d'établissement	85	Formation à la gestion de projets	Formation Accompagnement chef de projet pour 8 personnes en 2019 Projets suivants "accompagnés" : - un fonds de soutien aux initiatives locales, - un fonds de soutien aux initiatives salariés, - l'accueil des nouveaux salariés - un kit autonomie pour les personnes âgées, - un plan propreté d'un secteur, - la réduction de la vacance locative mise en place d'un groupe de pilote de projets	
Promouvoir le travail en commun et harmoniser nos pratiques	86	Charte des relations au travail	Charte réalisée en fin 2017, signée par 117 salariées, affichée dans les locaux	
Améliorer les conditions de travail	87	Poursuivre avec la DUP et les services, la mise en œuvre des mesures destinées à apporter du bien-être au travail à nos salariés	Plan d'action début 2017 avec 18 actions (Plan d'Actions Risques Psycho sociaux (RPS) et bien-être au travail) DUODAY, accueil d'un Zen Truck , Sophrologie....	
Améliorer les conditions de travail	88	Expérimentation d'événements annuels, semestriels ou trimestriels autour d'une thématique sur le bien-être	Deux fois par an environ une initiative proposée aux salariés : massage, sophrologie Zen - Pilotage Préventeur - la dernière initiative s'est tenu fin mai	
Améliorer les conditions de travail	89	Etude de faisabilité des solutions ou des prestations de service à domicile	-	
Améliorer les conditions de travail	90	Proposer un espace de repos et/ou de convivialité « équipé » au sein du Siège, et le dupliquer au niveau des antennes	Reflexion liée au réaménagement des locaux du siège	
Améliorer les conditions de travail	91	Mise en œuvre du télétravail	Mis en œuvre dans le cadre du COVID Prévu en 2022 dans le calendrier des négociations	
Améliorer les conditions de travail	92	Actualisation continue du document unique et du plan de prévention	Réalisé et Présentation annuelle en codir	
Améliorer les conditions de travail / Accompagner la mise en œuvre du projet d'établissement	93	Elaborer un plan de formation pluriannuel pour développer les compétences	1er véritable plan de formation en 2021	
Améliorer les conditions de travail	94	Développement de nouveaux formats de formation (coaching individuel, MOOC, etc )	-	

Sous-axes	A	Description détaillée	Réalisations	Faits
Accompagner la mise en œuvre du projet d'établissement	95	Analyse organisationnelle	Les réorganisations suivantes ont été conduites : Création de la direction de la Proximité et de la qualité de service avec le rattachement de l'accueil, Création de la direction Construction Patrimoine, Création service juridique et commande publique, Création contrôle interne, Evolution de la direction des Finances dans le cadre du passage en comptabilité de commerce (création poste de responsable comptable, création poste de contrôle de gestion) et intégration du service Charges, Création poste DGA Ressources et conduite du changement, Regroupement des régies pour une régie unique, création DSU, création sûreté et tranquillité résidentielle, Reorganisation direction RH, Renforcement pôle gestion locative avec création poste de direction adjointe, chargée des observatoires et enquête sociale, gestionnaire parcours locatif et réflexion en cours pour regroupement avec la direction suivi socio-contentieux	
Accompagner la mise en œuvre du projet d'établissement	96	Instauration délégation de signature	Déployée en 2018 et actualisée régulièrement suite à des évolutions organisationnelles, à l'arrivée de nouveaux collaborateurs ou changement de postes	
Engager un dialogue social de qualité	97	Formation des représentants du personnel élus	Formations réalisées notamment avec l'évolution en CSE	
Engager un dialogue social de qualité	98	Instaurer une tribune de la Délégation Unique du Personnel dans le magazine interne Contact	-	
Améliorer la communication interne	99	Organisation d'un temps annuel de visite du patrimoine pour les salariées	-	
Améliorer la communication interne	100	Visite des programmes neufs à l'occasion des livraisons	Mis en œuvre en 2018. Interruption liée au COVID. Reprise en 2022	
Améliorer la communication interne	101	Refonte du site Internet	Nouveau site livré en 2021	
Améliorer la communication interne	102	Mettre en place un parcours d'intégration pour les nouveaux salariés	Non réalisé dans le plan d'action RPS suite départ du pilote. En cours d'élaboration	
Améliorer la communication interne	103	Développer le site Intranet, en parallèle de la refonte du site Internet	En cours d'élaboration pour une livraison courant 2022	
Améliorer la communication interne	104	Enquête auprès du personnel pour la restructuration de « Contact' »	Evolution faite sans enquête	
Développer la communication externe	105	Création d'une version facilement consultable de « Cité-Mag' »	Mise en place version électronique sur le site	
Développer la communication externe	106	Participation à des temps forts organisés par la ville	Nombreuses participations à des initiatives ou réunion sur des sujets structurants pour Nanterre Coop Habitat	
Développer la communication externe	107	1 Opération « portes ouvertes »	-	
Développer la communication externe	108	Développer notre présence sur Facebook	Compte créé et modéré	
Développer la communication externe	109	Créer un compte Instagram	Compte créé et modéré	
Développer la communication externe	110	Créer un compte Tweeter	Compte créé et modéré	
Encourager les initiatives qui favorisent le lien entre les salariés et la cohésion des équipes	111	Fond de soutien aux initiatives de salariés	Projet non formalisé malgré les moyens mis à disposition pour l'accompagnement à la mise en œuvre de ce projet mais des initiatives ponctuelles : boîte à idées, jardinage...	

Sous-axes	A	Description détaillée	Réalisations	Faits
Encourager les initiatives qui favorisent le lien entre les salariés et la cohésion des équipes	112	Maintien et développement d'initiatives favorisant la rencontre entre collègues	Rencontres annuelles : vœux et rencontre du personnel avec temps conviviaux (pétanque, rencontre professionnel du sport, théâtre.....)	
Se doter d'équipements performants	113	Doter les techniciens d'outils numériques utiles à l'efficacité de leurs missions	Tablettes, smartphones en 2021 pour les gardiens et RTS : Boîtes mails, portail de proximité avec gestion des réclamations en cours....	
Se doter d'équipements performants	114	Informatisation des gardiens	cf. action 113	
Se doter d'équipements performants	115	Utilisation automatisée des SMS	Plateforme EFFIDEM Utilisé essentiellement par le contentieux pour les rendez vous. A renforcer	
Se doter d'équipements performants	116	Paiement par CB dans les antennes	Déployé mais utilisation faible car fort niveau de prélèvement automatique et développement du paiement en ligne mis en place en 2020.	
Se doter d'équipements performants	117	Dématérialisation des marchés publics	Réalisé. Obligatoire depuis 2018.	
Se doter d'équipements performants	118	Dématérialisation du contrôle de légalité (Préfecture des Hauts-de-Seine)	Réalisé mais nous ne sommes plus soumis au contrôle de légalité en tant que coopérative	
Se doter d'équipements performants	119	Dématérialisation du dossier des demandeurs de mutations	En cours avec la dématérialisation des baux	
Refondre le site internet	120	Créer un « espace locataire » performant et répondant aux attentes des usagers	Actuellement pas de véritable espace locataire. A développer en lien avec l'action 119.	
Refondre le site internet	121	Mise en œuvre d'un système de paiement en ligne complémentaire au prélèvement automatique	Déployé au 1/1/20	
Refondre le site internet	122	Développer une plateforme collaborative pour les projets transversaux	-	
Refondre le site internet	123	Décliner une application « Offi ce » sur Smartphone qui soit utile à nos locataires	-	
Renforcer la lutte contre la vacance	124	Mise en place d'une procédure visant à réduire la vacance des logements à la relocation	Outillage pour un suivi partagé entre Direction Proximité et Direction Gestion Locative avec des règles de gestion en cours de finalisation	
Renforcer la lutte contre la vacance	125	Responsabilisation des antennes sur la commercialisation des parkings	En cours de préparation au plan méthodologique et organisationnel	
Renforcer la lutte contre la vacance	126	Recours à la mise en location sur Bienvéo	-	
Renforcer la lutte contre la vacance	127	Prévenir les occupations illicites dans les parkings, source d'insécurité et de manque à gagner pour le bailleur	Renforcement de la sécurité lors des modernisations (Porte renforcée, Vidéosurveillance, résidentialisation....) A poursuivre sur le volet contrôle de terrain. Augmentation du taux d'occupation.	
Contenir le taux d'impayés et si possible l'améliorer	128	Développer les mesures de prévention et d'accompagnement social afin de maintenir le faible taux d'impayés	Permanence suivi social renforcée. Périmètre des commission suivi sociales élargis en lien avec la cotation, Mise en place Contrat d'accompagnement social bi-partite entre locataires et NCH cf actions 47 et 48 Crise sanitaire a été l'occasion de se réinventer, plan d'apurement par tél, mail	
Mener une réflexion sur les économies de gestion	129	Renégocier nos contrats de prestations, nos emprunts, honoraires, sensibiliser aux gestes citoyens...	Renégociation de la dette en 2018 et 2019 avec une forte baisse des annuités. Recherche d'optimisation des contrats à chaque renouvellement.	
Mener une réflexion sur les économies de gestion	130	Optimisation de la gestion de la flotte automobile	Etude en cours avec Syperco	
Mener une réflexion sur les économies de gestion	131	Agir pour réduire la consommation des consommables et autres...	Engagement d'initiatives (seche main, dématérialisation, impression noir et blanc....). A développer	